

## REGULAMIN GWARANCJI

### Reklamacje towaru z tytułu gwarancji

1. COVAL sp. z o.o. realizuje tylko i wyłącznie reklamacje towarów na które udziela gwarancji.
2. Realizacja gwarancji polega na bezpłatnym usunięciu usterek, wad materiałowych lub produkcyjnych, które stwierdzono w okresie trwania gwarancji. Okres gwarancji rozpoczyna się w momencie zakupu produktu przez pierwszego użytkownika końcowego.
3. COVAL sp. z o.o. udziela gwarancji na okres 12 miesięcy od daty zakupu wykazanej w dowodzie zakupu wyłączając asortyment objęty dożywotnią gwarancją (czyt. Regulamin dożywotniej gwarancji).
4. W przypadku zestawu produktów np. zestawu kluczy nasadowych, gwarancja obejmuje tylko pojedynczy element zestawu, w którym wada się ujawniła.
5. Gwarancja nie wyłącza roszczeń klienta z tytułu niezgodności towaru z umową.

### Realizacja zgłoszenia gwarancyjnego

1. Nabywca dostarcza i odbiera reklamowany towar bezpośrednio u sprzedawcy, u którego towar został zakupiony.
2. Nabywca zobowiązany jest dołączyć do reklamowanego towaru dowód zakupu oraz wypełniony formularz reklamacyjny „REKLAMACJA TOWARU Z TYTUŁU GWARANCJI”.
3. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 10 dni roboczych od dnia dostarczenia towaru do punktu serwisowego. Data przyjęcia reklamacji do punktu serwisowego zostanie potwierdzona na formularzu „REKLAMACJA TOWARU Z TYTUŁU GWARANCJI”.
4. Naprawa bądź wymiana uszkodzonego towaru nastąpi w ciągu 15 dni roboczych od daty pozytywnego rozpatrzenia reklamacji z zastrzeżeniem poniższych postanowień:
  - W momencie gdy zaistniała sytuacja wymagać będzie zamówienia części zamiennych od producenta czas naprawy wydłuży się o czas oczekiwania na części (obejmujący złożenie zamówienia oraz dostawę części),
  - Na podstawie ustawy z dnia 18 stycznia 1951 roku - o dniach wolnych od pracy (Dz. U. Nr 4, poz. 28 ze zm.) uznaje się, że dniami roboczymi są dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem przypadających w te dni świąt.

### Gwarancja obejmuje

Świadczenie gwarancyjne obejmuje tylko i wyłącznie uszkodzenia powstałe w czasie trwania okresu gwarancyjnego i opiewa na uszkodzenia, które powstały w skutek ujawnienia się ukrytych wad materiałowych lub nieprawidłowości montażu i technologii wykonania.

W wypadku wystąpienia w/w usterek firma COVAL sp. z o.o. zobowiązuje się do wymiany lub bezpłatnej naprawy we własnym punkcie serwisowym.

### Gwarancja nie obejmuje

Gwarancja nie obejmuje:

- urządzeń używanych niezgodnie z ich przeznaczeniem,
- elementów i materiałów eksploatacyjnych,
- uszkodzeń, które są skutkiem nieprawidłowej konserwacji lub przechowywania,
- uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, powstałych na skutek czynników zewnętrznych,
- uszkodzeń powstałych na skutek wcześniej nie usuniętych uszkodzeń,
- uszkodzeń powstałych na skutek montażu niewłaściwych części lub osprzętu.

### Utrata ważności gwarancji

Gwarancja traci ważność gdy:

- punkt serwisowy stwierdzi przeróbki bądź zmiany w konstrukcji dokonane przez osoby do tego nie uprawnione,
- punkt serwisowy stwierdzi ingerencję osób trzecich wewnątrz urządzenia,

- użytkownik dostarczy do naprawy produkt niekompletny, bez osprzętu i dokumentów stanowiących jego integralną część.