

REGULAMIN DOŻYWOTNIEJ GWARANCJI

Reklamacje towaru z tytułu dożywotniej gwarancji

1. COVAL sp. z o.o. bezterminowo realizuje tylko i wyłącznie reklamacje towarów na które udziela gwarancji dożywotniej.
2. Realizacja dożywotniej gwarancji polega na bezpłatnym usunięciu usterek, wad materiałowych lub produkcyjnych. Okres gwarancji rozpoczyna się w momencie zakupu produktu przez pierwszego użytkownika końcowego.
3. COVAL sp. z o.o. udziela gwarancji bezterminowo od daty zakupu wykazanej w dowodzie zakupu tylko i wyłącznie na asortyment objęty dożywotnią gwarancją. Pełna lista produktów objętych dożywotnią gwarancją dostępna jest w siedzibie COVAL sp. z o.o. lub na stronie internetowej www.coval.com.pl.
4. W przypadku zestawu produktów np. zestawu kluczy nasadowych, gwarancja obejmuje tylko pojedynczy element zestawu, w którym wada się ujawniła. W tym przypadku gwarancja nie obejmuje opakowania tj: walizka, materiał na klucze typu YRWPN)
5. Gwarancja nie wyłącza roszczeń klienta z tytułu niezgodności towaru z umową.

Realizacja zgłoszenia gwarancyjnego na towar z dożywotnią gwarancją

1. Nabywca dostarcza i odbiera reklamowany towar bezpośrednio u sprzedawcy, u którego towar został zakupiony. Nabywca zobowiązany jest dołączyć do reklamowanego towaru dowód zakupu oraz wypełniony formularz reklamacyjny „REKLAMACJA TOWARU Z TYTUŁU DOŻYWOTNIEJ GWARANCJI”, który znajduje się na stronie www.coval.com.pl. Jeżeli stwierdzi się brak wyżej wymienionych dokumentów gwarancja nie będzie rozpatrywana.
2. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 14 dni roboczych od dnia dostarczenia towaru do punktu serwisowego. Data przyjęcia reklamacji do punktu serwisowego zostanie potwierdzona na formularzu „REKLAMACJA TOWARU Z TYTUŁU DOŻYWOTNIEJ GWARANCJI”.
3. Naprawa bądź wymiana uszkodzonego towaru nastąpi po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji z zastrzeżeniem poniższych postanowień:
 - W momencie gdy zaistniała sytuacja wymagać będzie zamówienia części zamiennych od producenta czas naprawy wydłuży się o czas oczekiwania na części (obejmujący złożenie zamówienia oraz dostawę części),
 - Na podstawie ustawy z dnia 18 stycznia 1951 roku - o dniach wolnych od pracy (Dz. U. Nr 4, poz. 28 ze zm.) uznaje się, że dniami roboczymi są dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem przypadających w te dni świąt.
4. Coval sp. z o.o. nie ma obowiązku dostarczyć klientowi towaru zastępczego na czas naprawy.
 5. Coval sp. z o.o. ma prawo obciążyć reklamującego kosztami dostawy w przypadku odrzucenia reklamacji (dot. pkt **Dożywotnia gwarancja nie obejmuje** oraz brak dokumentów tj dowód zakupu (paragon,faktura)
6. W przypadku uznania gwarancji uszkodzonego towaru, Coval sp. z o.o. dopuszcza następującą kolejność realizacji gwarancji:
 1. naprawa
 2. wymiana towaru na nowy
 3. wymiana na towar o podobnej charakterystyce lub wymiana na inny towar, którego cena nie przekracza kwoty towaru wadliwego zawartej na fakturze wystawionej przez Coval sp z o.o.
 4. zwrot gotówki(korekta)

Uwaga: jeżeli kolejny punkt nie jest możliwy do zrealizowania przechodzi się po punktu następnego. Nie ma możliwości wyboru punktu przez reklamującego.

Dożywotnia gwarancja obejmuje

Bezterminowe świadczenie gwarancyjne obejmuje tylko i wyłącznie uszkodzenia powstałe w towarach, na które udzielono gwarancji dożywotniej i opiewa na uszkodzenia, które powstały w skutek ujawnienia się ukrytych wad materiałowych lub nieprawidłowości montażu i technologii wykonania. Pełna lista produktów objętych niniejszą gwarancją dożywotnią dostępna jest w siedzibie COVAL sp. z o.o. lub na stronie internetowej www.coval.com.pl.

W wypadku wystąpienia w/w usterek firma COVAL sp. z o.o. zobowiązuje się do wymiany lub bezpłatnej naprawy we własnym punkcie serwisowym.

Dożywotnia gwarancja nie obejmuje

Gwarancja nie obejmuje:

- urządzeń używanych niezgodnie z ich przeznaczeniem,
- elementów i materiałów eksploatacyjnych,
- uszkodzeń, które są skutkiem nieprawidłowej konserwacji lub przechowywania,
- uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, powstałych na skutek czynników zewnętrznych,
- uszkodzeń powstałych na skutek wcześniej nie usuniętych uszkodzeń,
- uszkodzeń powstałych na skutek montażu niewłaściwych części lub osprzętu.

Gwarancja traci ważność gdy:

- punkt serwisowy stwierdzi przeróbki bądź zmiany w konstrukcji dokonane przez osoby do tego nie uprawnione,
- punkt serwisowy stwierdzi ingerencję osób trzecich wewnątrz urządzenia,
- użytkownik dostarczy do naprawy produkt niekompletny, bez osprzętu i dokumentów stanowiących jego podstawę do rozpatrzenia reklamacji.